

# Hoe te handelen bij een incident

**Ondanks alle voorzorgsmaatregelen kan een bijt- of krabincident toch plaatsvinden. Snel en correct handelen is dan essentieel.**

## 1. Onmiddellijke actie na het incident

**Veiligheid eerst:** probeer de hond zo snel mogelijk veilig te stellen, bijvoorbeeld door deze in een veilige bench te plaatsen, of op een manier zodat hij niet nog een keer kan bijten/krabben. Forceer de hond niet, dit kan de situatie verergeren.

## 2. Beoordeel de wond:

- **Krab/Oppervlakkige bijtwond:** Reinig de wond grondig met water en desinfecteermiddel.
- **Diepe/bloedende bijtwond:** Probeer het bloeden te stelpen met een schone doek.
- **Eerste Hulp:** Pas de juiste eerste hulp toe volgens de ernst van de verwonding. De EHBO-koffer moet altijd binnen handbereik zijn.

## 4. Medische hulp inroepen

Elke bijtwond, hoe klein ook, moet serieus genomen worden vanwege infectiegevaar (bacteriën).

### Huisarts/huisartsenpost

Raadpleeg direct een huisarts of de huisartsenpost bij:

- Diepe wonden die mogelijk gehecht moeten worden.
- Wonden die hevig bloeden en niet stoppen.
- Wonden aan handen, voeten, gezicht of gewrichten.
- Tekenen van infectie (roodheid, zwelling, pus, koorts) in de dagen na het incident.
- Tetanus vaccinatie: Controleer altijd of je tetanus vaccinatie nog geldig is.

## 3. Rapporteren en documenteren

Werk je samen met anderen, informeer dan direct de eigenaar van de trimsalon of de collega.

Neem contact op met de eigenaar van de hond om hen te informeren over het incident.

Vraag naar de vaccinatiestatus van de hond (vooral Rabiës). Een bijtincident wordt gezien als een bedrijfsongeval. Het is belangrijk dat een incident wordt vastgelegd.

- Leg in ieder geval de datum en tijd, naam en ras van de hond, naam van de eigenaar en contactgegevens.
- Beschrijf de verwonding (type, plek, ernst).
- Beschrijf de omstandigheden (wat gebeurde er vlak voor, tijdens en na het incident?)
- Was er een duidelijke trigger?
- Namen van getuigen (indien aanwezig). Noteer eventuele getuigen.

## 4. Evaluatie en preventie voor de toekomst

Bespreek met je directe collega wat er gebeurd is en wat er geleerd kan worden. En werk je alleen evalueer dan voor jezelf wat er is gebeurd en probeer ervan te leren.

Pas je werkwijze aan, als je dat nodig vindt. Misschien wil je vooraf nog betere afspraken maken, meer tijd nemen voor een intakegesprek, een cursus volgen of bedrijfsmiddelen aanschaffen soortgelijke incidenten in de toekomst te voorkomen?

Overweeg om, eventueel via de eigenaar, de dierenarts van de hond te informeren over het incident, zodat deze eventuele onderliggende medische oorzaken kan uitsluiten.

**Veiligheid is een gedeelde verantwoordelijkheid. Wees altijd alert, 'luister' naar het dier en aarzel niet om hulp in te roepen of een behandeling te staken als de veiligheid in het geding komt.**