

GEDRAGSCODE

Professionele richtlijnen voor trimsalons aangesloten bij de ABHB

Als vakorganisatie voor professionele trimmers zetten wij ons in voor het welzijn van elk dier en een transparante relatie met de eigenaar. Om daar sturing aan te geven hebben wij als vakorganisatie tien standpunten geformuleerd die de kern vormen van onze professionele werkwijze en die wij uitdragen onder al onze leden.

1. Dierwelzijn staat voorop

De fysieke en mentale gezondheid van het huisdier heeft altijd de hoogste prioriteit. Behandelingen worden aangepast aan de conditie en het gedrag van het dier, waarbij stress en ongemak zoveel mogelijk worden vermeden.

2. Transparante communicatie over vachtconditie

Bij het brengen van een huisdier informeren we de eigenaar duidelijk over de mogelijke gevolgen (bijvoorbeeld noodzaak tot scheren, huidirritatie bij klitten) en de te verwachten extra kosten en tijdsduur.

3. Professionele omgang met gedrag

Wij hanteren een geduldige en respectvolle benadering bij ongewenst gedrag van het huisdier. Indien nodig wordt de behandeling onderbroken of geadviseerd een gedragsspecialist te raadplegen, altijd in overleg met de eigenaar.

4. 'Informed consent' bij risicovolle behandelingen

Voor behandelingen zoals plukken, het verwijderen van haar uit oren, het behandelen van een (ernstig)vervilde vacht, informeren we de eigenaar vooraf over de mogelijke risico's en complicaties. De behandeling wordt alleen uitgevoerd na uitdrukkelijke toestemming.

5. Hygiëne en veiligheid

De trimsalon werkt volgens strikte hygiënevoorschriften om de verspreiding van ziektekiemen te voorkomen. Alle materialen en gereedschappen worden na elke behandeling grondig gereinigd en gedesinfecteerd. De werkruimte is veilig ingericht om ongelukken te voorkomen.

6. Vak kundigheid en continue ontwikkeling

Onze professionele trimmers zijn aantoonbaar gekwalificeerd en blijven zich voortdurend bijscholen over nieuwe technieken, vachtsoorten, gezondheid en diergedrag om de hoogste kwaliteit van zorg te kunnen garanderen.

7. Realistische verwachtingen managen

Wij bespreken vooraf de gewenste behandeling en de haalbaarheid daarvan, rekening houdend met de vachtconditie en het welzijn van het dier. We geven eerlijk advies en laten de eigenaar niet met onrealistische verwachtingen achter.

8. Duidelijke prijsstelling en afspraken

Voorafgaand aan de behandeling worden de kosten duidelijk gecommuniceerd, inclusief eventuele meerkosten voor extra tijd of specifieke behandelingen. Afspraken worden schriftelijk of via een bevestiging vastgelegd.

9. Respectvolle klachtenafhandeling

Wij staan open voor feedback en behandelen eventuele klachten serieus en respectvol. We streven naar een snelle en adequate oplossing in het belang van zowel het dier, de eigenaar als de professional.

10. Samenwerking en advies

Wij zien onszelf als partners van de huisdiereigenaren in de verzorging van hun dier. We bieden proactief advies over thuisverzorging, voeding en gezondheid, en verwijzen indien nodig door naar een dierenarts of andere specialist.